

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	فرآیند پاسخگویی به نیازهای آماری و ارائه اطلاعات به متقاضیان مجاز			کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	PDTMoDs.۳۰۳			تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۶/۰۱
خدمت تولید شده	ارائه بسته آماری مورد نیاز درخواست کننده		شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	اماروسطح بندی خدمات درمانی		معاونت	درمان	امور بیماریها و مراکز تشخیصی درمانی
ناظر فرآیند	وزارت بهداشت - ستاد دانشگاه - معاونت درمان				
ذینفعان فرآیند	واحد مدیریت اطلاعات سلامت بیمارستانها - بیمارستانها - بیماران - دانشگاه - وزارت بهداشت - سایر ارگانها - جامعه				
نوع فرآیند	مدیریتی -				
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند					
فرآیند بالادستی	انجام دستورات صادره بر اساس سلسله مراتب اداری				
فرآیندهای پایین دستی	ارائه اطلاعات و آمار بر اساس قالب درخواست شده				
دامنه کاربرد	کلیه ی واحدهای مدیریت اطلاعات سلامت بیمارستانهای استان - سایر واحدهای معاونت درمان و دانشگاه وزارت بهداشت و حتی سایر ارگانها				
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورات صادره بر اساس سلسله مراتب اداری				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند					
ورودی های فرآیند / تامین کننده	وصول درخواست آمار و اطلاعات از طریق اداری و سایر		خروجی های فرآیند / مشتریان		ارائه اطلاعات و آمار بر اساس قالب درخواست شده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
۱- دریافت درخواست امار و اطلاعات					
۲- هماهنگی با مسئول مافوق به منظور ارائه یا عدم ارائه اطلاعات					
۳- هماهنگی با سایر واحدهای معاونت درمان و جمع آوری آمارهایی که در حوزه آمار موجود نیست					
۴- استخراج اطلاعات در قالب مورد نیاز و ارائه و ارسال به درخواست کننده					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت				
۴ مرحله	صراحت دستور اداری - مجاز بودن مرجع درخواست کننده - نوع آمار و اطلاعات درخواست شده - نحوه ارائه آمار				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
درصد پاسخگویی به درخواست ها	۱۰۰ درصد		کارشناسان واحد اماروسطح بندی خدمات درمانی معاونت درمان		ماهپانه
نمودار فرآیند قبل از ارتقا (بر اساس BPMN)					

